

 KEMENTERIAN PERTANIAN BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN BALAI BESAR PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN (BRMP) KEPULAUAN RIAU	Nomor SOP	: 203/OT.210/H.12.32/02/2026
	Tanggal Pembuatan	: 09 Februari 2026
	Tanggal Revisi	: -
	Tanggal Efektif	: 09 Februari 2026
	Disahkan oleh	KEPALA BRMP KEPULAUAN RIAU,  Dr. Rudi Hartono, S.P., M.P. NIP 197304301999031001
	Nama SOP	PEMBERIAN REWARD KEPADA PETUGAS PELAYANAN

Dasar Hukum	Kualifikasi pelaksana
• Undang-undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik • Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik • PP Nomor 61 tahun 2010 tentang Pelaksanaan UU nomor 25 tahun 2009 • Peraturan Komisi Informasi. Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik • Peraturan Presiden (Perpres) Nomor 192 Tahun 2024 tentang Kementerian Pertanian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2024 Nomor 389); • Peraturan Menteri Pertanian Nomor 30 Tahun 2025 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Pertanian Nomor 02 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2025 Nomor 881); • Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2025 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Menteri Pertanian Nomor 10 Tahun 2025 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2025 Nomor 1197)	• Memahami UU Keterbukaan Informasi Publik • Memahami SOP Permohonan Informasi Publik • Mengetahui persyaratan permohonan informasi • Mengetahui dan memahami Standar Pelayanan Publik di BRMP Kepulauan Riau
Keterkaitan	Peralatan/Perlengkapan
• SOP kegiatan lainnya di Lingkungan BRMP Kepulauan Riau	• Seperangkat komputer dan alat tulis • Jaringan internet • Kotak Saran
Peringatan	Pencatatan dan Pendataan
• Jika SOP ini tidak berjalan akan mengakibatkan buruknya penilaian auditor	• Laporan berkala



KEMENTERIAN PERTANIAN

BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN	Nomor	:	203/OT.210/H.12.32/02/2026
BALAI BESAR PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN (BRMP) KEPULAUAN RIAU	Tanggal Penetapan	:	09 Februari 2026
BAGIAN TATA USAHA	Tanggal Revisi	:	

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
PEMBERIAN REWARD KEPADA PETUGAS PELAYANAN
SATUAN KERJA BALAI BESAR PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN (BRMP) KEPULAUAN RIAU

Pengertian	:	Prosedur Pemberian Reward Kepada Petugas Pelayanan
Tujuan	:	Ditetapkannya Tim Zona Integritas
Kebijakan/Dasar Hukum	:	• Undang-undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik • Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik • PP Nomor 61 tahun 2010 tentang Pelaksanaan UU nomor 25 tahun 2009 • Peraturan Komisi Informasi. Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik • Peraturan Presiden (Perpres) Nomor 192 Tahun 2024 tentang Kementerian Pertanian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2024 Nomor 389); • Peraturan Menteri Pertanian Nomor 30 Tahun 2025 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Pertanian Nomor 02 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2025 Nomor 881); • Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2025 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Menteri Pertanian Nomor 10 Tahun 2025 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2025 Nomor 1197);
Prosedur	:	• Menunjuk Tim Penilai pemberian <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> bagi pemberi layanan di BRMP Kepulauan Riau • Menerima Survei Kepuasan Masyarakat dari penerima layanan • Melakukan validasi SKM dari penerima layanan • Menyeleksi dan menentukan peringkat pemberi layanan • Pemahasan hasil evaluasi pemberi layanan • Menetapkan pemberian reward dan mengeluarkan Surat Keputusan pemberian reward • Penerimaan reward
Keterkaitan	:	• SOP kegiatan lainnya di Lingkungan BRMP Kepulauan Riau

NOMOR : 203/OT.210/H.12.32/02/2026
SOP PEMBERIAN REWARD KEPADA PETUGAS PEMBERI LAYANAN
BALAI BESAR PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN KEPULAUAN RIAU

NO	KEGIATAN	PELAKSANA			MUTU BAKU		
		KEPALA BALAI	TIM PENILAI	PETUGAS LAYANAN	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT
1	Menunjuk Tim Penilai Pemberian Reward dan Punishment bagi pemberi layanan di BRMP Kepulauan Riau					Berkala	Surat Penugasan
2	Menerima Survey Kepuasan Masyarakat dan Penerima layanan				Form survey Kepuasan Masyarakat	1 Hari	Surat Masuk/Keluhan pelanggan
3	Melakukan validasi SKM dari penerima layanan				Surat masuk/keluhan pelanggan	1 Hari	Rekapitulasi hasil survey kepuasan Masyarakat
4	Menyeleksi dan menentukan peringkat pemberi layanan				Rekapitulasi hasil survey kepuasan masyarakat	1 Hari	Hasil Penilaian
5	Pembahasan hasil evaluasi pemberi layanan				Hasil Penilaian	1 Hari	Laporan Hasil Penilaian
6	Menetapkan pemberian reward dan mengeluarkan Surat Keputusan pemberian reward				Laporan Hasil Penilaian	1 Hari	Surat Keputusan
7	Penerimaan reward				Surat Keputusan	1 Hari	Piagam/Sertifikat